

## STAGE - Chargé de Relation Clients (H/F)

Bac+2/3 / Paris 18ème (proximité RER E – Rosa Parks) / Février 2026



### Contexte :

**Leader du recyclage au bureau**, nous accompagnons plus de **2 000 entreprises** d'Ile de France dans leur recyclage au quotidien : papiers, bouteilles, gobelets, canettes, marc de café, mégots...

Notre volonté est de maximiser notre **impact environnemental** grâce au recyclage de déchets auparavant enfouis ou incinérés, et notre **impact social** grâce à l'emploi de salariés en fin de parcours d'insertion professionnelle et aux dons que nous reversons à l'association ARES pour chaque kilo de déchet collecté.

**Un stage responsabilisant, dans une boîte à impact !** Rejoindre notre entreprise, c'est évoluer aux côtés d'une équipe dynamique et engagée (25 chauffeurs et 8 fonctions supports) dans un cadre bienveillant, agile et stimulant.

### Missions principales :

Après une période d'intégration te permettant de comprendre les métiers de l'entreprise et les particularités de notre service de tri, tu seras formé(e) aux outils et procédures de suivi des demandes clients existants.

Directement rattaché(e) à notre Responsable Service Client, tu seras notamment en charge :

- **Du suivi de nos prestations de collecte :**
  - Effectuer les réponses aux demandes clients sur l'évolution de service (ajout/retrait de box, changement d'adresse, etc.) par téléphone et par mail ;
  - Mettre à jour en continu le dossier informatique Clients ;
  - Transmettre aux clients des documents de sensibilisation au recyclage et le planning d'intervention.

- **De participer à des projets de développement** : appels réguliers de suivi pour fidéliser les clients, proposer des actions d'amélioration, etc.

En cas d'absence de notre Responsable Service Client, tu pourras prendre en charge, en lien avec notre Direction :

- Le suivi du démarrage de prestation, notamment la production d'un bilan à 1 mois ;
- L'organisation de services supplémentaires demandés par les clients : collecte exceptionnelle d'éléments, changement occasionnel de date d'intervention, etc. ;
- La recherche de solutions, en cas de souci avec l'utilisation de notre service, d'après les retours d'information de nos équipes de collecte.

Cette liste de missions n'est pas exhaustive : elles pourront être amenées à évoluer en fonction de tes appétences et des besoins de l'entreprise.

Nous voyons ce stage comme un tremplin : si l'aventure te plaît et que notre portefeuille clients reste florissant, cette expérience pourra déboucher sur une **embauche** !

### Profil recherché :

De formation Bac+2/3 en **relation client**, tu apprécies le **contact humain**, comprendre les besoins de tes interlocuteurs et leur proposer des solutions adaptées. À l'aise dans la communication et véritable as de l'orthographe, tu maîtrises aussi les outils informatiques du quotidien. Tu recherches une expérience qui a du **sens**, alliant **relation humaine** et **impact environnemental** ? Alors ce stage est fait pour toi !

Rejoins une équipe **engagée** où tes qualités relationnelles et ta force de proposition feront vraiment la différence !

### Déroulement du processus :

Un échange téléphonique avec la Gestionnaire RH, suivi de deux entretiens en présentiel ou en visioconférence.

Fidèles à nos valeurs, nous nous engageons à garantir un **processus de recrutement inclusif, équitable et respectueux de la diversité des profils**.

### Avantages et conditions de travail :

- Temps plein du lundi au vendredi (9h-17h) ;
- Locaux situés dans le 18ème arrondissement de Paris ;
- Titre restaurants et participation aux frais de transport.

### Intéressé(e) ?

Tu te reconnais dans cette description et tu veux rejoindre l'aventure ? Postule directement sur notre site carrière : <https://lesjoyeuxrecycleurs.com/nous-rejoindre/>